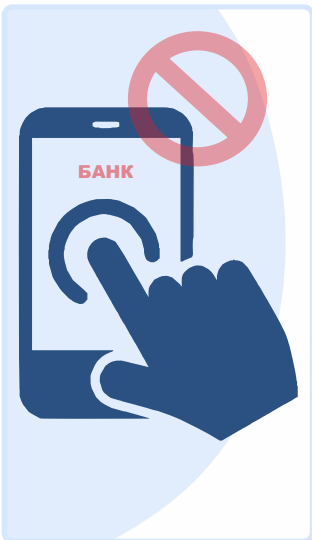




СОБЛЮДАЙТЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ



ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ И СЧЕТАМИ

Банк никогда не осуществляет звонки через мессенджеры! В случае, если вам поступил такой звонок, не нужно подтверждать никакие действия, нажимать предлагаемые комбинации цифр, предоставлять данные по карте (даже если вам говорят, что сообщить данные нужно «роботу»), скачивать приложения по просьбе третьих лиц (даже если вам говорят, что это «антивирус»), перевести деньги на «безопасный счёт». **Работники банка не будут просить произвести вас такие действия в телефонном режиме.**

Не выполняйте никаких операций с картами по инструкциям, полученным от неизвестных лиц в телефонном разговоре, либо в СМС-сообщении.

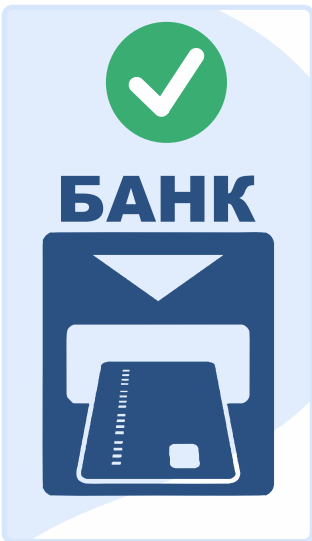
При получении каких-либо инструкций или сообщений о блокировании карты обратитесь непосредственно к работникам банка в отделение или по телефону горячей линии банка.



Помните, что для перечисления денежных средств на Вашу карту, достаточно знать только ее номер. Не сообщайте посторонним лицам данные о карте, которые должны быть известны только владельцу: код CVV2/CVC2 (трёхзначный код на обратной стороне карты), PIN-код, код 3D-Secure (код подтверждения, предоставляемый банком для каждой операции в sms-сообщении), Вашу дату рождения и другую личную информацию. Не следует хранить PIN-код рядом с картой и тем более записывать PIN-код на нее. **Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать ПИН-код!**

Не подключайте дополнительные услуги «Мобильный банк» к чужому номеру телефона!

В случае утери карты, возникновения каких-либо подозрений или несанкционированного списания денежных средств с баланса вашей банковской карты, необходимо позвонить в банк по телефону, расположенному на обратной стороне карты, и осуществить блокировку карты.



Выбирайте для пользования терминалы и банкоматы, которые расположены в отделениях банка или других охраняемых учреждениях. **Перед использованием карты внимательно осмотрите банкомат на предмет наличия подозрительных устройств.** При возникновении подозрений сообщите о них на горячую линию банка, воспользуйтесь другим банкоматом. В случае некорректной работы банкомата откажитесь от его использования.

Дополнительные меры безопасности:

- в торговых точках, ресторанах и кафе все действия с вашей банковской картой должны происходить только в вашем присутствии!
- подключите услугу sms-информирования, чтобы обеспечить контроль за проведением любых операций по карте.
- при вводе PIN-кода в банкомате прикрывайте клавиатуру.
- используйте банковскую карту в торговых точках, не вызывающих подозрений.

Клиентская поддержка по операциям с банковскими картами:

+7 (978) 835 27 27 - все вопросы по работе с картами в рабочие часы Банка (пн-пт 9:00-18:00).

+7 (978) 099 03 80 - блокировка/разблокировка карт в нерабочие часы Банка.

Многоканальный телефонный номер АО "Банк ЧБРР": +7 (978) 099 03 80, +7 (3652) 605-805

БАНК ЧБРР

ПРОВЕРЕННЫЙ ВРЕМЕНЕМ



СОБЛЮДАЙТЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

ЗАЩИТА ОТ ТЕЛЕФОННОГО И ОНЛАЙН МОШЕННИЧЕСТВА

Если вам звонят под видом сотрудников банка, положите трубку и перезвоните в банк самостоятельно.

Ни представители госструктур, ни сотрудники банка **не будут от вас требовать предоставить личные данные, данные паспорта, пароли и коды по телефону и принуждать совершить какое-то действие**, например, снять деньги со счета.

Не доверяйте людям, которые представляются сотрудниками полиции, службы безопасности банка, сотового оператора или Госуслуг, **даже если они звонят со знакомых номеров**.

Если Вам поступил звонок от родственников или сотрудников полиции и сообщили, что Ваш родственник попал в беду, и требуют деньги для решения проблем: успокойтесь, прекратите разговор, перезвоните своим близким и убедитесь, что с ними все в порядке, **не принимайте скоропалительных решений. В любой ситуации следует спокойно разобраться**.

Не следует звонить по незнакомому номеру, с которого отправлен SMS с просьбой перезвонить. Просьба может быть обоснована любой причиной - помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с Вашей банковской картой, т.д. Часто мошенники регистрируют и распространяют такой номер без предупреждения о снятии платы за звонок.

Чтобы обезопасить свои счета в Мобильном приложении Банка, обеспечьте безопасный выход в Интернет через мобильный телефон, подключенный к данной услуге, установив антивирусную программу.

Как не стать жертвой мошенников при осуществлении онлайн платежей:

- доверяйте только проверенным сайтам или производите оплату только при получении товара.
- внимательно изучайте адресную строку сайта в веб-браузере. Все популярные легитимные сервисы поддерживают протокол шифрования https. Замочек рядом со строкой браузера также служит определенным маркером защищенности.
- внимательно совершайте платежи через сервисы 3-D Secure. Прежде всего, обязательно смотрите, что это платеж по реквизитам, а не перевод на личную карту третьего лица.
- если у известного вам сайта вдруг изменился дизайн – насторожитесь. Небрежная верстка, орфографические ошибки, неработающие разделы и ссылки – явные признаки подмены ресурса.
- ни в коем случае не устанавливайте на телефон или компьютер дополнительные программы, которые вам предлагают установить для совершения покупки.
- после ввода реквизитов карты сайт магазина должен перекинуть вас на шлюз платежной системы вашей карты. Банк присылает клиенту в СМС-сообщении одноразовый код для подтверждения операции. И только после того, как покупатель его вводит, проходит платеж.
- никому не сообщайте секретные коды от Банка – проверьте, совпадают ли данные из СМС с деталями операции, в особенности – назначение платежа и наименования юрлица, принимающего платеж.
- следует избегать тех способов оплаты, которые не допускают возмещения денежных средств.
- старайтесь не использовать единую карту для всех платежей. Например, заведите отдельную карту для совершения покупок в интернете и перечисляйте на нее необходимую сумму непосредственно перед совершением платежа.

Клиентская поддержка по операциям с банковскими картами:

+7 (978) 835 27 27 - все вопросы по работе с картами в рабочие часы Банка (пн-пт 9:00-18:00).

+7 (978) 099 03 80 - блокировка/разблокировка карт в нерабочие часы Банка.

Многоканальный телефонный номер АО "Банк ЧБРР": +7 (978) 099 03 80, +7 (3652) 605-805

БАНК ЧБРР

ПРОВЕРЕННЫЙ ВРЕМЕНЕМ



СОБЛЮДАЙТЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

О РИСКАХ ЗАКЛЮЧЕНИЯ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ ПОД ВЛИЯНИЕМ ОБМАНА

Злоумышленники осуществляют действия, направленные на лишение граждан как собственных, так и кредитных (заемных) денежных средств, договоры на получение которых граждане заключают под влиянием обмана или при злоупотреблении их доверием.

Ни в коем случае не поддавайтесь на уговоры посторонних лиц заключить кредитный договор на свое имя под каким-либо предлогом!

Не оставляйте свои персональные данные на сомнительных сайтах и не передавайте их «онлайн-сервисам по подбору кредита». Далеко не все ресурсы могут защитить вашу конфиденциальную информацию.

Как не попасть в ситуацию, когда на имя человека оформляется кредит без его ведома?

БЕРЕГИТЕ и сам паспорт, и его данные:

- никому не давайте и нигде не оставляйте паспорт в залог;
- не позволяйте копировать его без весомого повода;
- не отправляйте сканы страниц паспорта посторонним лицам;
- вводите данные паспорта только на защищенных сайтах (в адресной строке должен быть значок закрытого замка) надежных организаций (например, лицензированных банков или страховых компаний) и только когда без этого не обойтись (например, если вы покупаете билеты на самолет или турпоездку);
- не сообщайте данные неизвестным по телефону или в соцсетях, если кто-то просит их у вас.
- не публикуйте онлайн фотографии Ваших документов, не указывайте в сети интернет где Вы живете.
- не отправляйте свои персональные данные незнакомцам.



ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Никому ни при каких обстоятельствах не называйте данные своей карты, в особенности три цифры на обратной стороне карты и код, который приходит в СМС.



Сотрудники Банка никогда не попросят Вас назвать данные банковской карты или проследовать к банкомату для блокировки карты.



Не публикуйте онлайн фотографии Ваших документов, не указывайте в сети интернет где Вы живете.



Не выкладывайте свои фотографии и видео в интернет и социальных сетях. Используйте сложные пароли и старайтесь их чаще менять.



Не отправляйте свои персональные данные незнакомцам.



Клиентская поддержка по операциям с банковскими картами:

+7 (978) 835 27 27 - все вопросы по работе с картами в рабочие часы Банка (пн-пт 9:00-18:00).

+7 (978) 099 03 80 - блокировка/разблокировка карт в нерабочие часы Банка.

Многоканальный телефонный номер АО "Банк ЧБРР": +7 (978) 099 03 80, +7 (3652) 605-805

БАНК ЧБРР



ПРОВЕРЕННЫЙ ВРЕМЕНЕМ



СОБЛЮДАЙТЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

О РИСКАХ И ПОСЛЕДСТВИЯХ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСКИЕ СХЕМЫ (Дропперство)



Дропперами (дропами) называют людей, которые задействованы в нелегальных схемах мошенников по выводу средств с банковских карт. Чтобы полиция не могла быстро вычислить мошенников, аферисты за вознаграждение нанимают людей, с чьей помощью проводят свои операции. Преступники используют дропов не только для «отъема» денег у населения, но и для других целей: финансирование преступной деятельности, незаконное обналичивание средств с расчетного счета организации, обмен криптовалюты на рубли, минуя законные способы.

Дропперы не всегда действуют умышленно. Люди часто не догадываются о том, что нарушают закон и участвуют в противозаконной схеме. Им просто нужны деньги. В их число часто попадают школьники, студенты и пенсионеры. Попасть в преступные схемы можно разными способами:

Родные просят помочь. С просьбой «сдать в аренду» свою банковскую карту могут обратиться люди из ближайшего окружения, которые сами часто не понимают, что участвуют в противозаконной схеме.

Вербуют на улице: на стройках, территориях школ, общежитий, техникумов и колледжей — то есть в местах, где легко распространить информацию, опираясь на невысокий уровень финансовой грамотности. *Рассылают сообщения в мессенджеры и по электронной почте. Предлагают «работу» через поддельные сайты,* похожие на официальные ресурсы реальных компаний. И т.д.

Вовлекая граждан в преступную деятельность, мошенники обычно рассказывают, что ничего незаконного в таких действиях нет — законом не установлен запрет на снятие в банкомате наличных и перечисление средств с карты на карту.

Однако последствия для посредников могут быть очень серьезными, а наказание суровым – за участие в преступной схеме может последовать уголовная ответственность!



ЗНАЙТЕ СВОИ ПРАВА! Права клиентов кредитных и финансовых организаций

Если у Вас возникла спорная ситуация в Банке ЧБРР и Вы хотите оставить отзыв или направить обращение, сделайте это любым из удобных для Вас способов:

1. Позвоните на «Горячую линию» Банка ЧБРР и свяжитесь с интересующим Вас отделом:
Тел.: +7 (3652) 605-805, Моб.: +7 978 099 0380 (Узнать внутренние телефонные номера сотрудников Вы можете в разделах официального сайта Банка: Контакты Банка - контакты сотрудников Головного офиса; Региональная сеть и банкоматы/Офисы - адреса и контакты Дополнительных офисов)
2. Направьте нам письмо (и, в случае необходимости, приложите документы) по электронному адресу: bank@chbrr.crimea.com
3. Либо направьте обращение на почтовый адрес: 295000, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Большевикская, 24
4. Срок рассмотрения обращений: в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

Банк ЧБРР ценит доверие своих клиентов и придерживается принципов качественного обслуживания.



Институт финансового уполномоченного

С 01.01.2021 действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с кредитными организациями.

Потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление о восстановлении нарушенного права в письменной или электронной форме. В случае, если кредитная организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Подробная информация о порядке направления обращения указана на официальном сайте: www.finombudsman.ru.

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней. Бесплатно для звонков из регионов России).

Почтовый адрес/Местонахождение службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Клиентская поддержка по операциям с банковскими картами:

+7 (978) 835 27 27 - все вопросы по работе с картами в рабочие часы Банка (пн-пт 9:00-18:00).

+7 (978) 099 03 80 - блокировка/разблокировка карт в нерабочие часы Банка.

Многоканальный телефонный номер АО "Банк ЧБРР": +7 (978) 099 03 80, +7 (3652) 605-805



ПРОВЕРЕННЫЙ ВРЕМЕНЕМ