



Инструкция пользования банкоматами в Банке ЧБРР

НАЧАЛО РАБОТЫ С БАНКОМАТОМ



Вставлять карту нужно так, чтобы чип был вверху и впереди, а магнитная полоса – справа внизу.

Когда вы вставите карту в разъем картоприемника, банкомат автоматически заберет ее.



После идентификации карты на экране банкомата появится окно, где вам предложат ввести PIN-код карты. PIN-код вводите на клавиатуре. При наборе рекомендуется немного прикрыть от посторонних взглядов и веб-камер цифры, которые вы набираете.

Если вы неправильно ввели PIN-код, на экране появится надпись о том, что код введен неправильно. Вам предложат его повторить. После трех ошибочных попыток ввода PIN-кода, карта автоматически блокируется. Это сделано для защиты от мошенников. Чтобы восстановить возможность пользования картой, вам придется обратиться в отделение банка, выпустившего вашу карту.

После ввода PIN-кода на экране отобразится основное меню банкомата.

Обслуживание в банкоматах Банка ЧБРР

В банкоматах Банка ЧБРР с использованием карточек можно провести следующие операции:



просмотр остатка денежных средств на счете



получение наличных денежных средств



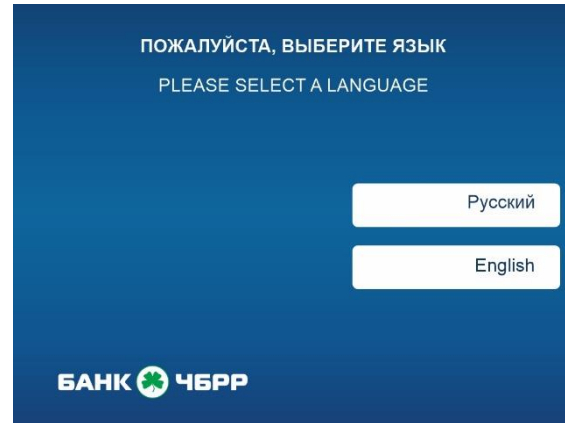
получение мини-выписки



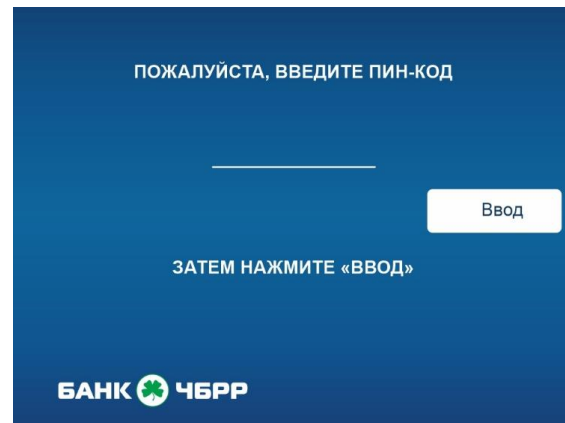
смена ПИН-кода дебетовой карточки



**1. Вставьте карточку в
картоприемник
банкомата**

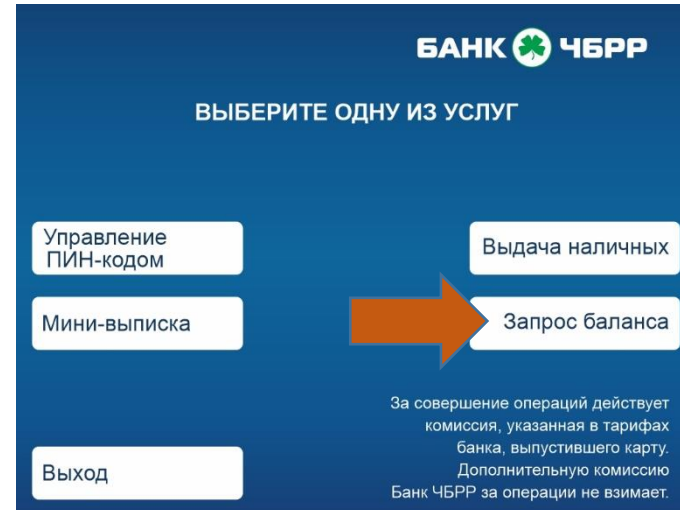


2. Выберите язык

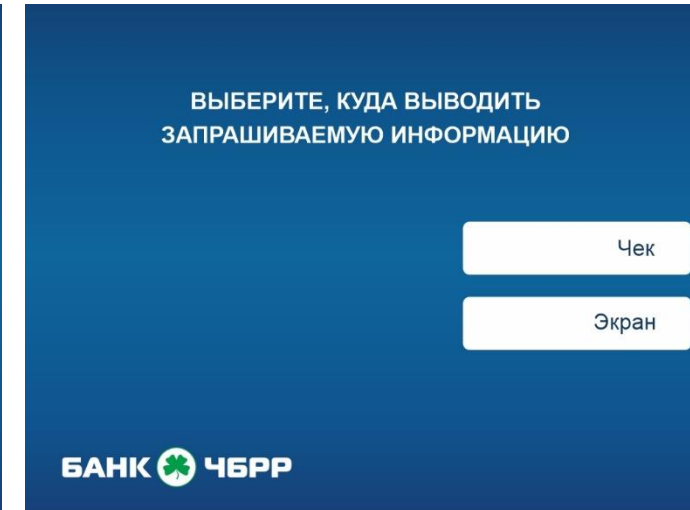


**3. Наберите ПИН-код
карточки**

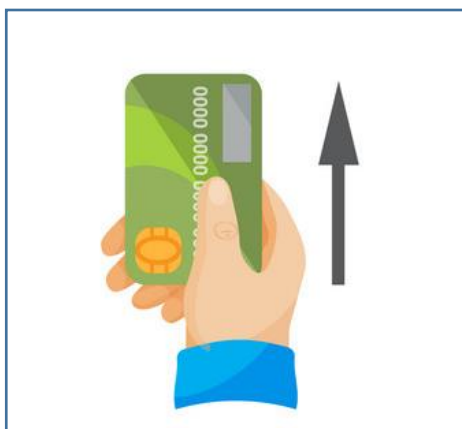
Услуга доступна держателям карт платежных систем МИР, Visa, Mastercard* (*Российских эмитентов).*



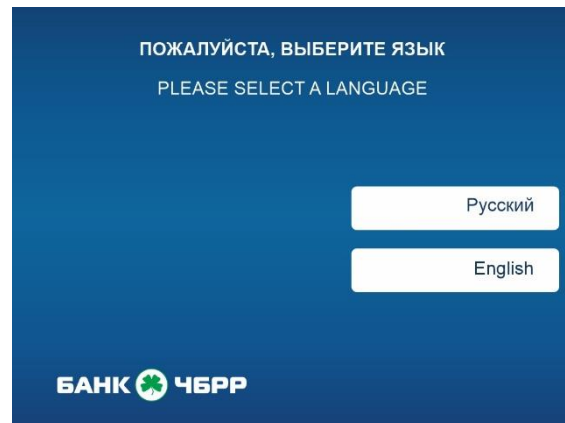
**4. Выберите
операцию «Запрос баланса».**



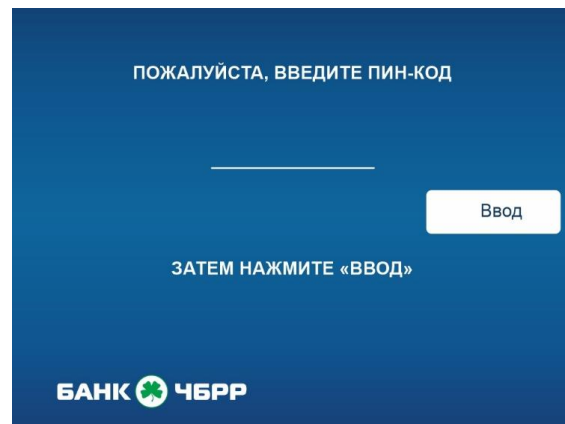
**5. Выберите способ вывода
данных: на экран или на
бумажный чек.**



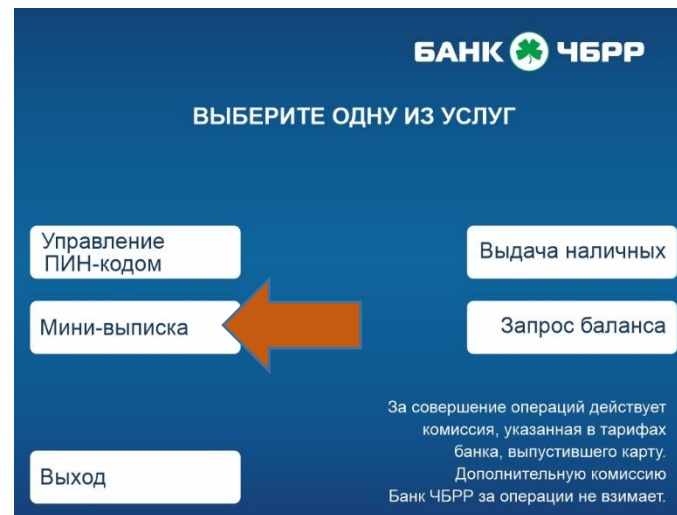
1. Вставьте карточку в картоприемник банкомата



2. Выберите язык



3. Наберите ПИН-код карточки



4. Выберите операцию «Мини-выписка».

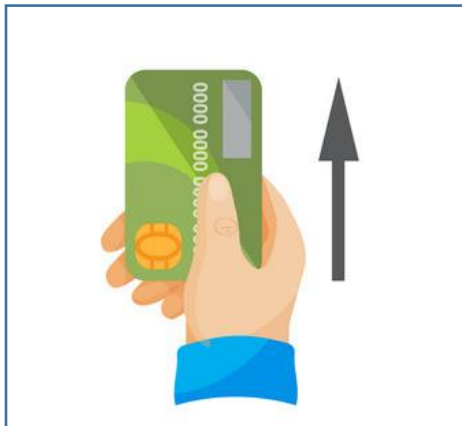
Информация о последних операциях и остатке будет указана в бумажной мини-выписке.

Услуга доступна держателям карточек Банка ЧБРР. Услуга является платной. Со стоимостью услуги по картам Банка ЧБРР вы можете ознакомиться в Тарифах на использование банковских расчетных карт на сайте Банка ЧБРР.

Для держателей карт сторонних Банков доступность услуги обусловлена настройками Банка, выпустившего карту. За совершение операции действует комиссия, указанная в тарифах банка, выпустившего карту. Дополнительную комиссию Банк ЧБРР за операцию не взимает.

Услуга доступна
держателям карточек
платежных систем
МИР, Visa*,
Mastercard* (*Российских
эмитентов).

Со стоимостью услуги по
картам Банка ЧБРР вы
можете ознакомиться в
Тарифах на использование
банковских расчетных карт
на сайте Банка ЧБРР.



**1. Вставьте карточку в
картоприемник
банкомата**

ПОЖАЛУЙСТА, ВЫБЕРИТЕ ЯЗЫК
PLEASE SELECT A LANGUAGE

Русский

English

БАНК ЧБРР

2. Выберите язык

БАНК ЧБРР

ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ УСЛУГ

Управление ПИН-кодом

Мини-выписка

Выход

Выдача наличных

Запрос баланса

За совершение операций действует комиссия, указанная в тарифах банка, выпустившего карту. Дополнительную комиссию Банк ЧБРР за операции не взимает.

**4. Выберите операцию «Выдача
наличных».**

ПОЖАЛУЙСТА, ВВЕДИТЕ ПИН-КОД

Ввод

ЗАТЕМ НАЖМИТЕ «ВВОД»

БАНК ЧБРР

**3. Наберите ПИН-код
карточки**

БАНК ЧБРР

ВЫБЕРИТЕ СУММУ, КОТОРУЮ
ЖЕЛАЕТЕ ПОЛУЧИТЬ

100 РУБ

500 РУБ

1000 РУБ

Назад

2000 РУБ

3000 РУБ

5000 РУБ

Другая сумма

**5. Выберите одну из предлагаемых
сумм. Если необходимая сумма не
указана на экране, выберите «ДРУГАЯ
СУММА» и введите требуемую сумму.**

БАНК ЧБРР

ХОТИТЕ ЛИ ВЫ ПОЛУЧИТЬ ЧЕК
ПО ДАННОЙ ОПЕРАЦИИ?

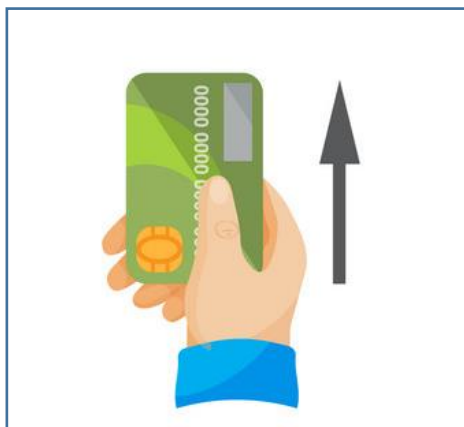
Да

Нет

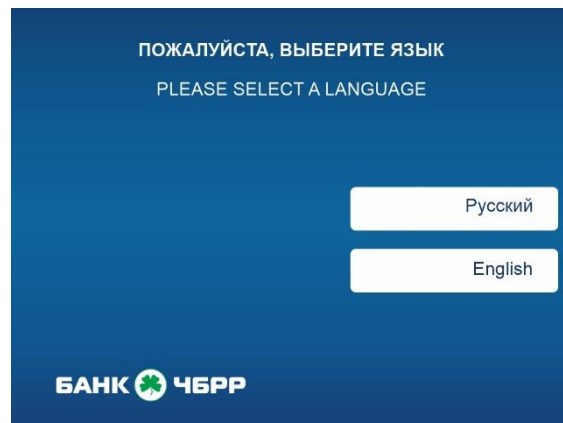
**6. При необходимости
получите чек**

Для держателей карт
сторонних Банков за
совершение операции
действует комиссия,
указанная в тарифах банка,
выпустившего карту.
Дополнительную комиссию
Банк ЧБРР за операцию не
взимает.

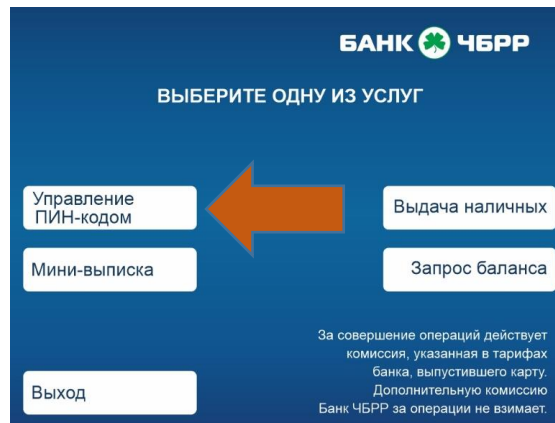
Услуга доступна держателям карточек Банка ЧБРР и является платной. Со стоимостью услуги вы можете ознакомиться в Тарифах на использование банковских расчетных карт на сайте Банка ЧБРР.



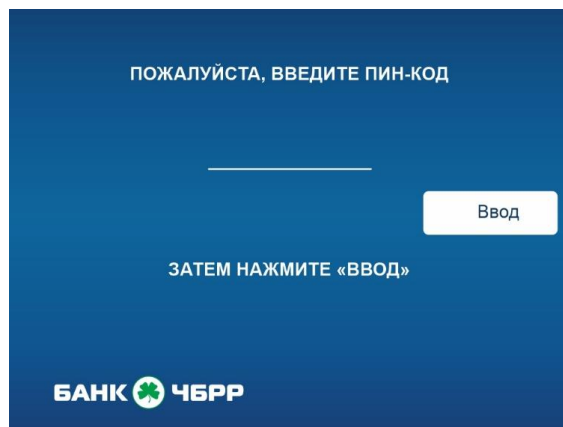
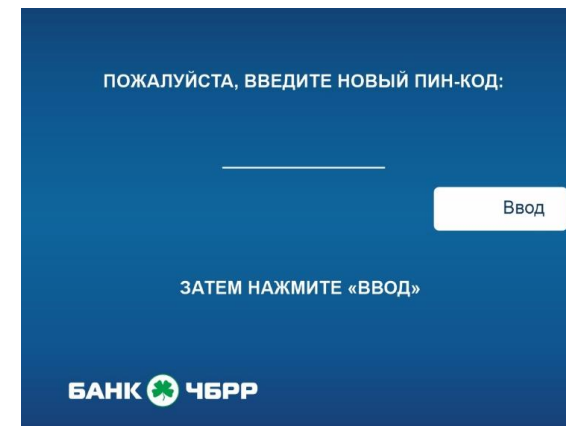
1. Вставьте карточку в картоприемник банкомата



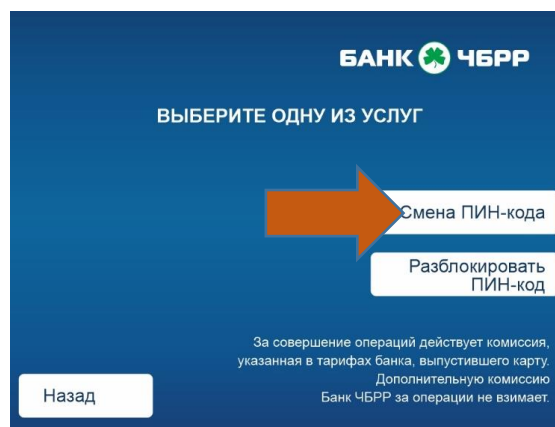
2. Выберите язык



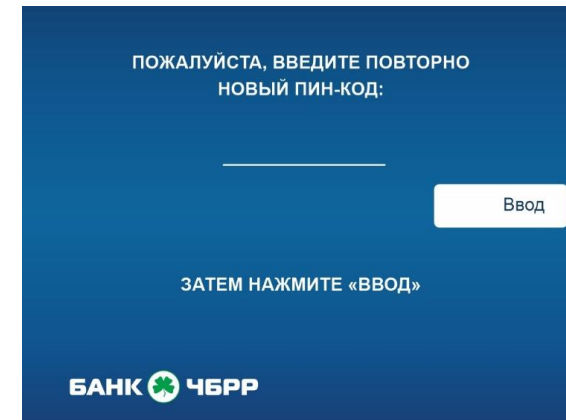
4. Выберите операцию «Управление ПИН-кодом».



3. Наберите ПИН-код карточки



5. Выберите операцию «Смена ПИН-кода».



6. Введите, а затем подтвердите новый ПИН-код.

ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С БАНКОМАТОМ

По завершении операции вам предложат «Завершить» сеанс или «Продолжить».
Если вы выберете «Завершить», банковская карта автоматически появится в картоприемнике.
Ее нужно сразу забрать.

Если вы не забрали ее в течение 45 секунд, карта блокируется банкоматом.
Чтобы восстановить возможность пользования картой, вам придется обратиться в отделение
банка, выпустившего вашу карту.